

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

**UNI EN ISO 9001:2015  
MOD. 18 Rev. 00 07/01/2020**

Modulor pone l'aspetto qualitativo come punto fermo della propria filosofia aziendale. Il Sistema di Gestione della Qualità è implementato in azienda secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e la sempre maggiore soddisfazione dei clienti, siano essi interni che esterni coerentemente al contesto in cui l'azienda opera quotidianamente.

Modulor per raggiungere il livello di Qualità desiderato e definito tramite obiettivi e traguardi stabiliti annualmente nel Riesame della Direzione, persegue la soddisfazione e la fidelizzazione dei propri clienti ponendo attenzione a:

Miglioramento delle attività di ogni processo

Adeguamento dell' area commerciale alle esigenze del mercato e conseguente miglioramento delle vendite

Miglioramento della visibilità e trasparenza nell'erogazione del servizio verso il cliente

Ottimizzazione dei processi e dei flussi in un'ottica di risparmio aziendale mantenendo un livello di servizio adeguato alle esigenze dei clienti

Consolidamento e rafforzamento delle Partnership con fornitori strategici e vendor.

Rispetto dei requisiti cogenti e normativi applicabili ai propri prodotti e servizi.

Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati Modulor ha messo a disposizione risorse umane ed economiche per il conseguimento degli stessi e fondamentali per la gestione dell' azienda.

In quest'ottica la Direzione Aziendale, anche nel perseverare della crisi economica, crede che i valori della Qualità possano aiutarla a migliorare la gestione aziendale superando le difficoltà, ma ben sapendo che il vero problema nasce da fattori esterni alla nostra organizzazione quali la crisi economica globale e una politica assolutamente non all'altezza dei problemi reali di mercato.

In virtù di questo contesto, per poter meglio analizzare i problemi e raggiungere con maggior ponderazione i propri obiettivi, Modulor ha implementato e sviluppato una Valutazione del Rischio ed un Sistema di Indicatori volti ad analizzare le diverse sfaccettature dell'organizzazione, definendo congrui obiettivi con cui confrontarsi criticamente e attraverso i quali ragionare in maniera più compiuta sul miglioramento da adottare all' interno dell'azienda.

La presente Politica viene quindi diffusa e incoraggiata nella propria applicazione al fine di raggiungere il massimo livello possibile di soddisfazione dei propri clienti.

La Direzione si impegna periodicamente ad analizzare la propria Politica al fine di accertarne la sua continua idoneità.

La Politica della Qualità è presentata a tutto il personale tramite diffusione in Bachecca Qualità e riunione annuale tenuta dalla Direzione.

Santarcangelo di Romagna, 07/01/2020

**MODULOR SRL**  
**Vittorio Canestri**  
**Resp. Direzione**